

Charte de l'association

Fondée en 2022, Solid-Admin est une association à but non lucratif, politiquement neutre et confessionnellement indépendante. Elle est composée de bénévoles uni·es autour d'un objectif commun : soutenir les personnes en difficulté face à l'administration, dans le respect, la confiance et la solidarité. Nous offrons un accompagnement gratuit, confidentiel et bienveillant pour toute personne dépassée par ses démarches administratives, qu'elles soient simples ou complexes.

Notre mission

Nous croyons que l'administration ne devrait jamais être une source d'exclusion ou d'angoisse. Notre mission est d'accompagner, écouter et simplifier les démarches administratives pour toute personne qui en a besoin, sans jugement, avec patience et humanité. Nous travaillons en complémentarité avec les services sociaux, juridiques et associatifs existants, dans une logique de collaboration et de lien.

Nos valeurs



Engagement

Nos membres agissent bénévolement, avec la volonté de faire le bien et d'apporter une aide désintéressée et respectueuse.



Solidarité

Nous partageons nos compétences dans un esprit d'entraide, en restant neutres, indépendant·es et au service de l'intérêt commun.



Confiance

Les informations échangées sont strictement confidentielles afin de créer un cadre propice à des échanges sincères et sécurisants.



Inclusion et diversité

Nous accueillons chaque personne avec ouverture et respect, quels que soient son origine, sa situation, son parcours. L'aide est accessible à toutes et tous, sans discrimination.

Solid-Admin apporte un soutien personnalisé et concret pour :

- Lire, comprendre ou rédiger un courrier administratif
- Remplir un formulaire ou une démarche en ligne
- Clarifier une procédure ou une communication officielle
- Se repérer dans les services existants

L'association agit à titre de soutien et de conseil, sans se substituer aux décisions ou responsabilités du bénéficiaire.

Engagement mutuel

Dans le cadre de l'accompagnement :

- La personne bénéficiaire s'engage à transmettre des informations exactes et à collaborer de bonne foi.
- La personne bénévole s'engage à respecter la confidentialité et à intervenir dans les limites de ses compétences.
- Les deux parties reconnaissent que l'association ne prend aucune décision à leur place.

Demander de l'aide n'est pas un signe de faiblesse, mais un acte de courage.

Chez Solid-Admin, nous croyons qu'un formulaire rempli avec bienveillance peut être le début d'un chemin vers plus d'autonomie et d'épanouissement. Chaque explication patiente, chaque moment d'écoute est une contribution à une société plus juste et plus solidaire.

Mai 2025